



**ФИЛИАЛ ТОО «ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ
ГОСПИТАЛИ МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ» –
«КАРАГАНДИНСКАЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ
БОЛЬНИЦА»**

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА

ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО НА:

(Кодекс РК от 18.09.2009 года № 193-IV «О здоровье народа и системе здравоохранения»)

- Получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (ГОБМП) в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством РК а также дополнительные услуги сверх ГОБМП за счет собственных средств, системы добровольного страхования и иных незапрещенных источников;
- Обеспечение лекарственными средствами и изделиями мед. назначения в рамках ГОБМП;
- Качественную и своевременную мед. помощь;
- Достойное обращение, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;
- Право на информацию о состоянии своего здоровья, результатах обследования, о профилактике, диагностике и методах реабилитации;
- Право на информацию о клинических исследованиях и факторах влияющих на здоровье;
- Отказ от получения медицинской помощи за исключением случаев, не позволяющих выразить свою волю (шок, кома), представляющих опасность для окружающих, тяжелых психических расстройств;
- Неразглашение конфиденциальных сведений (врачебной тайны), кроме оговоренных случаев;
- Религиозные службы, отражающие религиозные и духовные убеждения пациентов;
- Возмещение вреда, причиненного здоровью неправильным назначением и применением медработниками лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники;
- На подачу жалобы в судебном порядке на организацию здравоохранения, в вышестоящий орган на действие (или бездействие) работников организации;

ВЫ ОБЯЗАНЫ:

(Кодекс РК от 18.09.2009 года № 193-IV «О здоровье народа и системе здравоохранения»)

- Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- Проходить профилактические медосмотры в соответствии с законодательством РК;
- Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт;
- Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, включая сведения об инфекционных и др. заболеваниях, опасных для окружающих.
- После дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- Соблюдать режим и правила внутреннего распорядка Центра, бережно относиться к имуществу Центра, сотрудничать с медперсоналом;
- Не совершать действий, нарушающих права других пациентов.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В
СТАЦИОНАРЕ**

- Пациенты и лица по уходу обязаны соблюдать распорядок пребывания в отделении.
- Стационарным больным запрещается выходить из Центра без письменного разрешения лечащего врача.
- Лица по уходу не должны выходить /входить в здание в ночное время (с 22:00 до 6:30) без письменного разрешения лечащего врача.
- **Запрещено** курение и употребление спиртных напитков не всей территории Центра! Курение и алкоголь снижают эффективность лечения, усугубляют течение заболевания!
- **Запрещено** устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, кипятильник, обогреватель) без согласия заведующего отделения.
- В случае **нарушения** правил пребывания в стационаре, больной может быть выписан из отделения с соответствующей отметкой в больничном листке.

Нарушением также считается:

- грубое и неуважительное отношение к персоналу,
- неявка или несвоевременная явка на приём к врачу и процедуру,
- несоблюдение рекомендаций врача,
- приём лекарств по собственному усмотрению,
- уход из отделения без разрешения лечащего врача.

РАСПОРЯДОК ДНЯ

6.30-7.00	Подъем, измерение температуры тела, гигиенические процедуры, прием лекарств, забор анализов
7.00-8.00	Выполнение врачебных назначений
8.30-9.30	Завтрак
10.00-11.00	Обход врача, обследования, процедуры
11.00- 12.00	Прием лекарств и инъекций, перевязки
12.00-13.30	Обед
14.00-16.00	Беседа с врачами
14.00-16.00	Тихий час
17.30-18.00	Ужин
17.00- 19.00	Свидание с родственниками.
19.00-19.40	Измерение температуры, гигиенические
19.40 - 21.30	Выполнение врачебных назначений
22.00	Отбой

Прием передач 11.00-13.00

Суббота, воскресенье:

11.00-13.00; 16.00-19.00 - свидание с родственниками

ТЕЛЕФОНЫ:

Приёмная:	93-17-80
Регистратура	93-36-42;
Детская поликлиника:	93-33-68; 93-29-29;
Взрослая поликлиника:	
Служба поддержки пациента и внутреннего контроля:	
Оспанова Р.А.	93 35 81
Коджебаш В.Н.	93-22-28
Девисенко Г.А.	33-36-42
Топоркова С.П.	93-14-91
Телефон доверия:	93 35 81

Желаем Вам здоровья и благополучия!

С уважением!

КАК ОФОРМИТЬ БЛАГОДАРНОСТЬ или ОБРАЩЕНИЕ?



Мы рады принять
Ваши обращения о качестве медицинских услуг нашей
больницы.



Письменно: написать на чистом листе и в правом верхнем углу указать свою фамилию, имя, отчество, адрес проживания, контактные телефоны, дату и после текста подпись. Четко изложите вопрос, предложение и опустите в ящик для жалоб и предложений.

Письменные обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки с последующим информированием Вас о результатах решения.

Анонимно письменные жалобы не рассматриваются.

Устно: по телефону Служба поддержки пациента и внутреннего контроля: 93 35 81; по телефону доверия 93 35 81;. Устные обращения регистрируются в журнале. Ответ по Вашему усмотрению, может даваться в устной форме.

НАША МИССИЯ:

Доступность и качество медицинской помощи

Уважаемые пациенты!

Благодарим Вас за то, что Вы обратились в нашу Больницу, чтобы восстановить здоровье.

Приоритетным путем развития Карагандинского филиала является постоянное совершенствование технологий и модернизация оборудования. На сегодняшний день Карагандинский филиал ТОО «Железнодорожные госпиталии медицины и катастроф» «Карагандинская железнодорожная больница» ст. Караганда-Сортировочная – имеющее стабильное финансовое положение, хорошо оснащенное современным оборудованием, обеспеченное квалифицированными кадрами лечебно-профилактическое учреждение, способное оказать высококачественную лечебную и консультативную помощь практически по всем специальностям. В составе больницы функционирует стационар на 120 коек. Также имеются поликлиники – взрослая, детская и стоматологическая. Широко представлены параклинические службы: клиническая лаборатория с бактериологическим отделом, рентгенологическое отделение, физиотерапевтическое отделение, патологоанатомическое отделение с гистологической лабораторией.

Мы рекомендуем Вам:

- При поступлении взять с собой удостоверение личности, направления и анализы, туалетные принадлежности, сменную обувь, смену чистого нательного белья.
- Передать родственникам ценные вещи, драгоценности, далее всегда следить за документами, деньгами.
- Предупредить близких и родственников о порядке посещений и правилах поведения в отделении.
- Узнать фамилию Вашего лечащего врача и медсестры и не стесняться задавать им вопросы о своем лечении.

Наши сотрудники делают все возможное для улучшения Вашего здоровья!



Уважаемые пациенты, запись на приём и вызов врача на дом теперь возможно через интернет!

К участковым врачам (терапевты, педиатры, женская консультация), к некоторым специалистам узкого профиля вы можете записаться через **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА!**

Личный кабинет пациента <https://kpr-krk.dmed.kz/>

Просто! Удобно! Легко!

а. Как зарегистрироваться на сайте?

Для того чтобы зарегистрироваться на сайте нажмите на кнопку Зарегистрироваться или Войти при помощи одной из социальных сетей.

Если вы нажали Зарегистрироваться, то в открывшемся окне заполните все необходимые поля. В поле ввода E-mail необходимо указывать работающий адрес электронной почты, так как сразу же после нажатия на кнопку Зарегистрироваться вам автоматически будет отправлено письмо со ссылкой для подтверждения регистрации на этот адрес. Получив письмо и нажав на ссылку в нем, вы сможете зайти на сайт под своим именем.

Если Вы хотите войти при помощи социальной сети, то Вам необходимо выбрать социальную сеть, через которую вы хотите зарегистрироваться, нажать на

соответствующую кнопку. После этого все доступные данные поступят на сайт, и поля в форме регистрации будут заполнены автоматически. После нажатия на кнопку Зарегистрироваться вам автоматически будет отправлено письмо со ссылкой для подтверждения регистрации. Получив письмо и нажав на ссылку в нем, вы сможете зайти на сайт под своим именем.

б. Как изменить профиль?

Для того чтобы изменить профиль Вам необходимо нажать на кнопку Профиль в правом верхнем углу Сайта. В появившемся окне Вам доступно изменение своего профиля.

с. Как пользоваться поиском Сайта?

Для того чтобы воспользоваться поиском провайдера медицинских услуг Вам необходимо в строке поиска выбрать вид услуги (Прием взрослого врача, Прием детского врача, Диагностические услуги, Лечение), специализацию и нажать на кнопку Поиск. В результатах поиска будут отображены провайдеры медицинских услуг с возможностью просмотра информации о них и записи на прием к выбранному провайдеру.

д. Как записаться на прием?

Для того чтобы записаться на прием в строке поиска графика работы Вам необходимо выбрать вид услуги (Прием взрослого врача, Прием детского врача, Диагностические услуги, Лечение), специализацию, медицинскую организацию или специалиста, который оказывает услуги по выбранной специализации, услугу, желаемую дату и время и нажать на кнопку Поиск. В

результатах поиска Вам будет отображен график работы по выбранной услуге на ту дату, которая указана в календаре справа. Вам необходимо выбрать время приема из графика и записаться на прием на это время.

е. Как пользоваться дневником наблюдений?

Для того чтобы воспользоваться дневником наблюдений Вам необходимо нажать на кнопку Добавить дневник наблюдений в правой части Сайта, в открывшемся окне заполнить все необходимые поля и сохранить данные. После сохранения дневника Вам доступны редактирование и удаление дневника через нажатие на кнопки Редактировать и Удалить, детальный просмотр данных, введенных в дневник, выгрузка данных в формате Excel.xls и печать данных за определенный задаваемый период.

ф. Как пользоваться медицинским архивом?

Для того чтобы воспользоваться медицинским архивом Вам необходимо нажать на кнопку Добавить в правой части страницы, в открывшемся окне заполнить все необходимые поля, прикрепить файл и сохранить данные. После сохранения медицинской записи Вам доступно выгрузка прикрепленного файла, удаление записи и список добавленных медицинских записей с указанием даты документа.

Уважаемые пациенты, запись на приём и вызов врача на дом теперь возможно через мобильное приложение DamuMed!

К участковым врачам (терапевты, педиатры, женская консультация), к некоторым специалистам узкого профиля вы можете записаться через **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА!**

Онлайн доступ к поликлиникам с помощью приложения DamuMed.

Версия для Android: <https://goo.gl/Zn78Wu> для IOS: <https://goo.gl/hN65JK>

Просто! Удобно! Легко! Как скачать приложение?

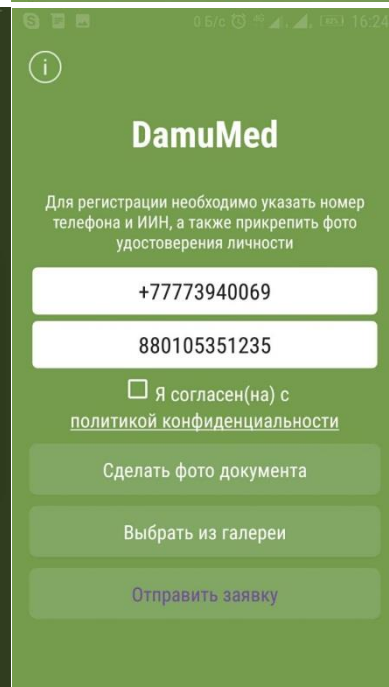
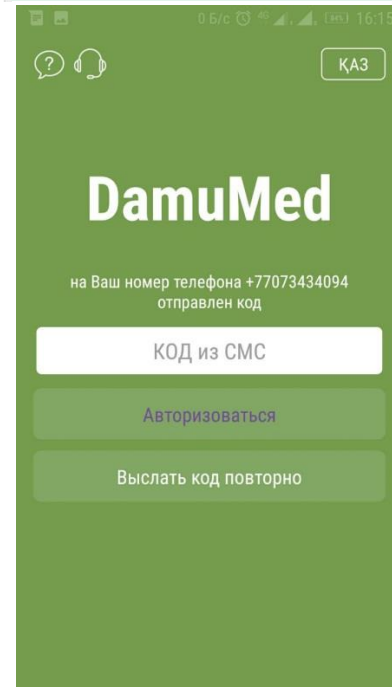
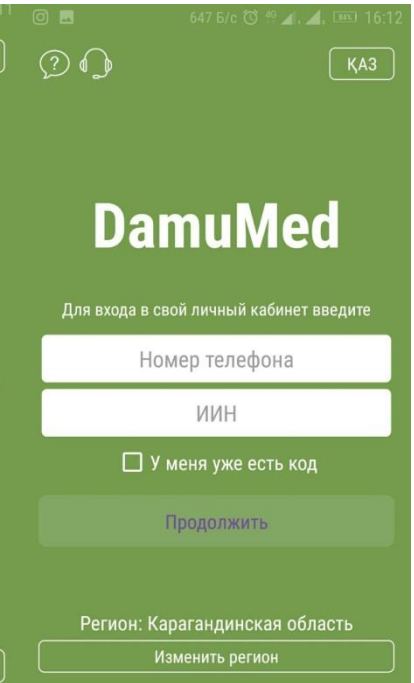
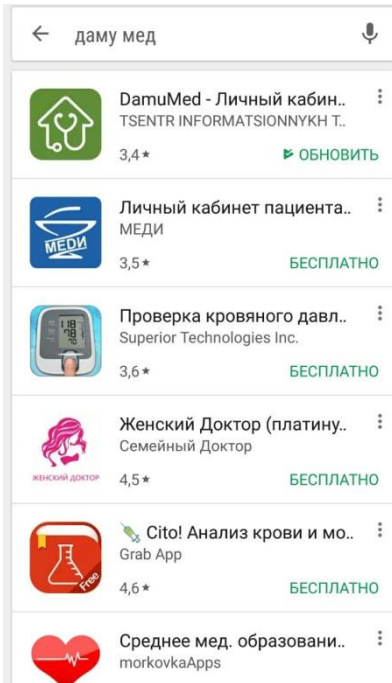
Для того чтобы скачать приложение на мобильный телефон, необходимо зайти в приложение **Play Market** (для **Android**) или в **APP Store** (для **IOS**), в поисковой строке приложения ввести название Даму Мед и в приложении нажмите на кнопку скачать.

После установления приложения на телефоне необходимо открыть приложение.

Далее на экране выходит выбор региона проживания, выбираете **Карагандинская область**.

На экране высвечены две активные кнопки **Записаться на приём** и **Войти**, выбираем **Войти**.

Для входа в личный кабинет требуется ввести **Номер телефона** и **ИИН**, нажимаете **войти** и на Ваш телефон указанный при регистрации приходит **КОД АКТИВАЦИИ**, код из смс необходимо внести в графу КОД из СМС, при вводе кода из смс выходит приветствие Добро пожаловать и **Начать использование**.



Если Вашего телефона нет в базе Амбулаторно-поликлинической организации, и Вам на телефон не пришел код в виде СМС то Вам необходимо **подать заявку на добавление Вашего номера** в базу медицинской организации. Для этого Вам необходимо ввести свой **номер телефона и ИИН**, поставить галочку в **Я согласен с политикой конфиденциальности**, ознакомиться с политикой, после этого **сделать фото документа (удостоверение личности или паспорт) или выбрать готовое фото из галереи** и после этого **Отправить заявку**.